

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Lei Geral de Proteção Dados ([Lei 13.709/2018 - "LGPD"](#)) entrou em vigor em 18 de setembro de 2020. Cumprindo sua determinação, elaboramos nossa "Política de Privacidade" para esclarecer como coletaremos, trataremos e armazenaremos os dados pessoais de nossos clientes protegendo-os conforme a normativa acima.

Quando houver alguma dúvida ou desejares registrar uma reclamação, elogio ou denúncia, use o "ALÔ STARCRED". Lá estão listados todos os nossos canais de atendimento a cada caso e necessidade. A STARCRED é composta por três empresas distintas, que são: Starcred Sociedade de Crédito Direto S. A. inscrita no CNPJ 35.292.542/0001-60, aprovada como Instituição Financeira do tipo [SCD](#) pelo [BACEN](#) em 10/10/2019, Starcred Securitizadora de Créditos Financeiros S.A. inscrita no CNPJ 35.292.542/0001-60 e Starcred Fomento Comercial Ltda, inscrita no CNPJ 06.141.463/0001-50. Essas empresas trabalharão sempre integradas para melhor servir aos seus clientes. Os contratos serão celebrados distintamente entre o cliente e cada empresa, conforme os produtos ou serviços adquiridos de uma ou outra empresa. O objetivo é aproveitar as funcionalidades dessa plataforma para oferecer, futuramente serviços mais variados e adequados ao perfil de nossos clientes. Por esse motivo, doravante, passamos a nos identificar, simplesmente como **STARCRED**.

A partir do momento que você se cadastrar para contratar algum produto ou serviço que oferecemos e aceitar os termos desta "[Política de Privacidade](#)", você declara estar ciente de que a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a **STARCRED**, responsabilizar-se-á por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

E, para deixar claro nosso modo de operar, havendo qualquer dúvida sobre o uso de seus dados, entre em contato direto com nossa encarregada de dados, Sra. Carla de Souza ([DPO](#)), no telefone 0800 647 5900 e e-mail dpo@starcred.com. Ela poderá explicar ou buscar o esclarecimento para resolver as suas demandas e, havendo necessidade, realizaremos os ajustes necessários. Ressaltamos que esta Política se aplica tanto aos atuais clientes da **STARCRED**, como aos eventuais prospectos desde que tenham realizado um cadastro, ainda que não tenham efetuado nenhuma operação.

1. Conceitos preliminares

Para facilitar sua compreensão de nossa "Política de Privacidade" apresentamos, abaixo, os principais conceitos usados ao longo deste documento. Basicamente, foram retirados do artigo 5º da [LGPD](#) que, ora complementamos com estas explicações, para que Você possa compreender a aplicação que fazemos na **STARCRED**.

Controlador: É a pessoa natural ou jurídica, de direito privado que definiu essa política e decide sobre o tratamento que dará aos dados pessoais a ela confiados. No nosso caso, a **STARCRED**, que passa a ser a responsável e controladora de seus dados, como determina a lei.

Dados Pessoais: São dados relacionados a uma pessoa natural identificada ou identificável. Vale a pena explicar que por “identificável” entende-se os dados que, a partir da integração com outras informações, sejam capazes de identificar uma pessoa. São dados relativos a Você, na condição de pessoa física, tais como: nome, CPF, data de nascimento, endereço, telefone, etc. Adicionalmente, informamos que os dados que informares à **STARCRED**, são necessários e adequados a contratação de cada produto ou serviço da **STARCRED**. Pois, cada empresa firmará um contrato com o cliente. No **Item 2** serão listados exemplos de dados que poderão ser solicitados.

Dados Pessoais Sensíveis: A **STARCRED** declara que não solicitará dados pessoais sensíveis de nenhuma fonte para realizar suas operações por tratar-se de dados relativos à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Tratamento: São todas as operações realizadas com seus dados pessoais, como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Titular: É a pessoa natural a quem se refere um conjunto de dados objeto de tratamento. Aqui, você é o titular, na condição de pessoa física.

Encarregado: É a pessoa indicada pelo controlador para atuar na comunicação entre a **STARCRED**, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Trata-se da Sra. Carla de Souza responsável única pelo ([DPO](#)). Não hesite em contactá-la pelo telefone 0800 647 5900 e e-mail dpo@starcred.com para dirimir suas dúvidas em relação aos seus dados sob a guarda da **STARCRED**.

2. Quais os dados que serão coletados pela **STARCRED**?

Para conseguirmos realizar o cadastramento seu e da empresa, necessitamos coletar dados e informações relativas a você. A seguir, listamos mais alguns dados e informações que poderão ser coletados e a forma como o faremos:

2.1 Dados Pessoais coletados diretamente com você

Os seus dados cadastrais serão utilizados para lhe oferecermos serviços e produtos, personalizados, de acordo com seus interesses e preferências no relacionamento com nossa empresa. Esses dados também serão utilizados para o aprimoramento das funcionalidades e desempenho do nosso Site, correção de problemas e prevenção a eventuais ameaças de segurança ou fraudes, durante o uso do Site da **STARCRED**. Exemplos: nome, filiação, data de nascimento, CPF, número de telefone, endereço, entre outros.

2.2 Dados Pessoais coletados a partir de terceiros

Os seus dados também podem ser recebidos de terceiros, sejam eles “bureaus de crédito”, empresas componentes da **STARCRED** ou sistemas terceirizados, cuja finalidade será tratada no **Item 3**.

Exemplos:

- a. Dados intercambiados entre as empresas que compõem a **STARCRED**,
- b. Dados sobre restrições financeiras, tais como: negativas, valores devidos, datas de vencimento, quantidades de consultas, entre outros
- c. Informações sobre histórico de crédito
- d. Score gerado por "bureaus" de crédito
- e. Informações de dívidas a vencer ou vencidas, obrigações e garantias
- f. Se você faz parte de alguma lista de Pessoa Politicamente Exposta ([PPE](#)) ou lista de restrição (como, OFAC, CSNU e outras listas internacionais), constantes da base de dados do Sistema de Informações de Crédito ([SCR](#)), mediante consentimento.

2.3 Dados decorrentes de atividades de navegação

São coletados a partir de informações e dados sobre sua experiência de navegação em nosso website ou futuro aplicativo:

- a. Endereço IP do dispositivo móvel utilizado para acessar os serviços ou produtos da **STARCRED**
- b. Interações realizadas e perfil de uso de sites, blogs e aplicativo da **STARCRED**
- c. Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor, e do dispositivo
- d. Cookies
- e. Sistema Operacionais, navegador, modelo, etc

3. Quais as finalidades e tratamentos de dados realizados pela STARCRED?

O tratamento de seus dados é realizado em observância à [LGPD](#) com propósitos legítimos, explícitos e informados ao Titular, conforme os princípios da compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas e a limitação do tratamento ao necessário. Desse modo, listamos a seguir as finalidades dos tratamentos de dados de acordo com sua forma de coleta:

3.1 Dados coletados diretamente com você

- a. Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação junto à **STARCRED**.
- b. Armazenamento de dados para fins de cumprimento de determinações legais e regulamentares (em especial, BACEN).
- c. Execução de eventuais contratos e/ou CCBs, incluindo eventuais ações de cobrança.
- d. Formação de limite de crédito.
- e. Verificação de limite disponível de crédito para eventuais oferecimentos e liberações de créditos futuros.
- f. Autenticação de transações financeiras.
- g. Atendimento ao cliente por meio dos canais: ALÔ STARCRED e Ouvidoria.
- h. Obter estatísticas para identificação de seu perfil de necessidade de crédito com a finalidade de criação de eventual limite de crédito e oferta de produtos condizentes com o perfil identificado.
- i. Verificar e validar a identidade do titular dos dados com vistas à prevenção à fraude e à segurança do titular.
- j. Desenvolver e aprimorar processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

- k. Realização de procedimentos de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.
- l. Enviar informações, promoções, comunicados, notificações, demonstrativos e malas-diretas, por carta, e-mail, aplicativos mobile, SMS, ligação telefônica, telemarketing, envio de "push", ou outros meios de comunicação disponíveis.
- m. Consultas sobre suas informações na base de dados do [Sistema de Informações de Crédito \(SCR\)](#), mediante autorização.

3.2 Dados Pessoais coletados a partir de terceiros

- a. Melhoria de nossos produtos e serviços
- b. Marketing, prospecção, pesquisas de mercado e de opinião
- c. Reavaliações periódicas sobre a elegibilidade para ser um cliente da STARCRED, possibilitando o eventual convite proativo a prospectos
- d. Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite
- e. Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- f. Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da STARCRED e do sistema financeiro
- g. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, por exemplo, para manutenção do seu cadastro atualizado ou cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas a STARCRED, incluindo normas de Conheça seu Cliente, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PLD) e outras

3.3 Dados decorrentes de atividades de navegação

- a. Prestação dos serviços, oferecimento dos produtos contratados e aperfeiçoamento do uso e experiência com o aplicativo e sites da STARCRED
- b. Operacionalização de novos produtos e serviços
- c. Recomendação de novos serviços, produtos ou funcionalidades do aplicativo, inclusive serviços de parceiros que possam te interessar
- d. Exibição de publicidade, seja no nosso site, redes sociais ou em sites de terceiros
- e. Geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos produtos ou serviços
- f. Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite
- g. Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- h. Dados de geolocalização para sua segurança - por exemplo, identificando compras indevidas
- i. Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da STARCRED e do sistema financeiro
- j. Exercício regular de direitos da STARCRED, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário
- k. Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
- l. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

4. Como funciona o compartilhamento de dados pela STARCRED?

Ao concordar com nossa [“Política de Privacidade”](#) Você autoriza expressamente a **STARCRED** a compartilhar seus dados pessoais entre as empresas que a compõe, bem como com a demais empresas definidas pela [LGPD](#), como:

- a. Assessoria de cobrança em casos de inadimplência.
- b. Outras instituições financeiras e/ou empresas que tenham adquirido ou manifestem interesse em adquirir ou receber em garantia as CCBs e/ou os contratos que firmou na condição de emitente, cedente e/ou avalista para fins de cessão ou endosso dessas CCBs e/ou contratos para outras instituições, inclusive, com a emissão de Certificado de Cédulas de Crédito Bancário – CCCB.
- c. Compartilhar dados e todas as informações relativas às operações de crédito formalizadas com as demais empresas que fazem parte do grupo da **STARCRED** para fins de elaboração de um limite geral de crédito entre as empresas do Grupo, se for o caso, e oferta de produtos e serviços, conforme perfil de consumo identificado.
- d. Terceirização do tratamento de dados previsto no presente documento.
- e. Cumprimento de obrigações legais, judiciais e/ou regulamentares.

5. Nossas diretrizes de segurança de informação

A atuação da **STARCRED** voltada à segurança dos dados e informação de seus clientes, seja em meio físico ou digital prioriza a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados e sistemas de informações bem como dos direitos fundamentais.

6. Seus direitos como Titular

Nos termos do artigo 18 da [LGPD](#), Você, na condição de Titular, possui os seguintes direitos, que podem ser solicitados a qualquer momento mediante requisição ao DPO por meio telefone 0800 647 5900 ou e-mail dpo@starcred.com :

- a) confirmação da existência de tratamento.
- b) acesso aos seus dados.
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a [LGPD](#).
- e) portabilidade de seus dados, após a regulamentação da [ANPD](#).
- f) eliminação de dados pessoais e revogação do consentimento.

Obs: Essa eliminação aplica-se apenas aos dados coletados em razão de seu consentimento prévio, sendo que aqueles dados necessários à execução do contrato, cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais, proteção de legítimo interesse, bem como demais hipóteses legalmente admitidas serão mantidos na base de dados da **STARCRED** para essas finalidades específicas.

g) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa

Obs: Caso seu consentimento seja necessário para acessar ou usar determinado produto ou serviço, você pode pedir que a **STARCRED** esclareça os motivos.

h) informação das entidades públicas e privadas com as quais o **controlador** realizou uso compartilhado de dados.

i) informações sobre prazo de manutenção dos dados junto à **STARCRED**

Obs: Os Dados Pessoais fornecidos serão mantidos:

- I. enquanto a relação contratual for mantida,
- II. enquanto sua exclusão não for solicitada por você
- III. caso sua eliminação não seja possível por se tratar de dados necessários à execução do contrato, cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais, proteção de legítimo interesse, bem como demais hipóteses legalmente admitidas.

Glossário

LGPD – A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) é a norma brasileira que regulamenta o uso de dados de pessoas físicas pelas empresas. Ela cria regras claras sobre como as organizações devem coletar, armazenar e compartilhar as informações dos usuários. Para se adaptar, serão necessários alguns cuidados, como:

- conhecer os dados;
- gerenciar as informações;
- utilizar as medidas de segurança corretas;
- documentar os dados coletados;
- atualizar-se constantemente

ANPD – É a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da Administração Pública Direta Federal que faz parte da Presidência da República e possui atribuições relacionadas a proteção de dados pessoais e da privacidade, sobretudo, deve realizar a fiscalização do cumprimento da Lei nº 13.709/2018.

OFAC – Office of Foreign Assets Control, é uma agência pertencente ao Departamento de Tesouro dos Estados Unidos, tem como principal função administrar e aplicar sanções baseadas em políticas nacionais e internacionais de segurança contra países, regimes, terroristas e traficantes visados internacionalmente.

CSNU – É o Conselho de Segurança das Nações Unidas responsável por garantir a paz mundial. É formado por 15 países, que avaliam se existe alguma ameaça internacional e decidem como contê-la. Em alguns casos, a decisão tem força de lei, ou seja, não pode ser contestada pelos países da Organização das Nações Unidas.

SCD - É a sigla de Sociedade de Crédito Direto, um tipo de FINTECH autorizada pelo **BACEN** Conforme Resolução N. 4.656 do Conselho Monetário Nacional.

SCR – É o Sistema de Informações de Créditos do Banco Central do Brasil. É um banco de dados para registro e consulta de informações sobre operações de crédito contraídas, garantias outorgadas e limites de crédito concedidos por instituições financeiras a pessoas físicas e jurídicas. As pessoas físicas e jurídicas podem se cadastrar no Banco Central para acessarem, gratuitamente, por meio da Internet, seus dados porventura cadastrados no **SCR** e obter relatório com informações detalhadas a seu respeito, diretamente nas Centrais de Atendimento ao Público - CAP's, mantidas Banco Central do Brasil, **BACEN**.

RESOLUÇÃO N. 4.571 DO CONSELHO MONETÁRIO NACIONAL:

PEP – Segundo a resolução número 16 no artigo 1 – Parágrafo 1º do Conselho de Controle de Atividades Financeiras (**UIF**), “consideram-se Pessoas Politicamente Expostas os agentes públicos que desempenham ou tenham desempenhado, nos cinco anos anteriores, no Brasil ou em países, territórios e dependências estrangeiras, cargos, empregos ou funções públicas relevantes, assim como seus representantes, familiares e estreitos colaboradores”.

A **CCB** – Significa Cédula de Crédito Bancário – CCB,

CCCB – É um Certificado de Cédulas de Crédito Bancário.

PLD/FTP – Consiste na “Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo”, que a **STARCRED** e todas as Instituições Financeiras devem implementar, de acordo com seu porte e complexidade, para impedir ou mitigar crimes de que trata a referida política.

UIF – Unidade de Inteligência Financeira do Brasil em substituição ao antigo COAF, subordinado ao **BACEN** e recebe informações de bancos, joalherias, corretoras, empresas de fomento, construtoras, etc. Foi criado para ser a responsável por monitorar e detectar operações financeiras suspeitas nessas empresas e direcioná-las à Secretaria da Receita Federal e demais órgãos públicos para que tomem as providências cabíveis.

DPO - É a profissional indicada pela STARCRED para zelar, verificar, aconselhar, esclarecer, enfim, responder e representá-la no que tange ao uso de dados pessoais de terceiros, em observância à Lei Geral de Proteção de Dados de No. 13.709/2018.

BACEN – Banco Central do Brasil

Canais de Atendimento STARCRED

Alô Starcred – É onde estão relacionados os nossos canais de atendimento aos clientes. Pela ordem, cada canal tem sua função específica.

Contato – É o canal de contato informal, disponibilizado pela STARCRED, para receber elogios, sugestões críticas ou reclamações dos clientes sobre produtos e serviços.

contato@starcred.com

Telefone 51 3541 0380

Me Ajuda

Caso o cliente necessite de qualquer auxílio ou esclarecimento para usar nossa plataforma ou tirar dúvidas, enfim... poderá contactar-nos via o meajuda@starcred.com ou pelo 0800 647 5900. Se a demanda do cliente não for atendida instantaneamente, o atendente abrirá um protocolo e definirá um prazo para o retorno/solução do problema, informando-o por e-mail e/ou SMS. Caso ainda não seja atendida a demanda em 5 dias, esse protocolo servirá para registro na Ouvidoria.

Ouvidoria

A Ouvidoria tem como objetivo acolher toda e qualquer reclamação e obter uma solução satisfatória para as demandas não resolvidas via nenhum dos canais anteriores. Por isso, exige um número de protocolo expirado e, ainda, não solucionado. Se você não tiver esse protocolo em mãos, não tem problema: Você poderá recuperá-lo no MeAjuda. Complemente sua demanda que retornaremos o mais rápido possível. Resolução [BACEN](#) No. 4.433, de 23/07/2015.

Denúncia

Aqui também há um formulário para acolher especificamente denúncias. Pode ser utilizado por funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores que desejarem reportar, inclusive anonimamente, ocorrências ou indícios de ilicitude de qualquer natureza supostamente praticadas ou relacionadas às atividades da **STARCRED**. Resolução [BACEN](#) No. 4.567, de 27/04/2017.

[DPO](#) – Canal exclusivo para tratar de uso de dados pessoais pela STARCRED.

Responsável : Sra. Carla de Souza

Telefone : 0800 647 5900

E-mail : dpo@starcred.com